

## Voorwaarden behorende bij de behandelingsovereenkomst

### Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- De kinesiooloog is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De kinesiooloog is gehouden aan de beroepscode van de Beroepsvereniging voor Kinesiologie (BvK).
- De kinesiooloog stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- De kinesiooloog zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De kinesiooloog die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben.
- De kinesiooloog verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de ouders in alle fasen van de behandeling.
- De ouders verplichten zich middels het anamnese gesprek relevante informatie aan de kinesiooloog te verstrekken.
- De kinesiooloog houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere kinesiologyen) overhandigd of medegedeeld.
- De kinesiooloog verplicht zich het kind (de cliënt) correct door te verwijzen naar een collega-kinesiooloog of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

### Afspraken behandelingen/consulten

- De kinesioologische behandeling is opgebouwd uit een of een aantal consulten, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- De kinesiooloog en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding kinesiooloog – cliënt.
- De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken serie van sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Het eerste consult inclusief de intake duurt 1 ½ uur en kost € 70,00. Een vervolg consult duurt 1 uur en kost € 60,00.
- Betalingswijze per consult is contant of op rekening.
- Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen door een bericht op de voicemail, een email, sms of whats ap, anders wordt het volledige consult in rekening gebracht.
- Klachten over de behandeling zijn altijd eerst met de kinesiooloog te bespreken. Komen kinesiooloog en cliënt er niet uit kan de cliënt zich tot de Beroepsvereniging voor Kinesiologie wenden. De BvK biedt twee mogelijkheden, namelijk:
  - a. Bemiddeling via een vertrouwenspersoon van de beroepsvereniging.
  - b. Rechtstreeks de klachtenprocedure volgens Wkkgz volgen. In dat geval wordt via de koepelorganisatie NIBIG een onafhankelijke klachtenfunctionaris aangewezen. Hij heeft als taak te trachten de klacht binnen 6 weken (bij klachtenonderzoek uiterlijk 10 weken) in gezamenlijk overleg op te lossen. Als de cliënt ontevreden met deze geboden oplossing, kan de klacht ingediend worden bij de geschilleninstantie [Zorggeschil](#).
- De kinesiooloog of Trans4Motion is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor hem

## Voorwaarden behorende bij de behandelingsovereenkomst

bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar).

- De kinesioloog of Trans4Motion is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein waaraan de praktijk is gevestigd noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

### Vergoeding van de therapie

Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. De cliënt informeert zich altijd zelf vooraf aan het bezoek van de kinesioloog bij de zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt (bijvoorbeeld via de [website](#) van de kinesioloog, de [BvK](#)). Stuur ontvangen declaraties altijd in (Bewaar een kopie voor uzelf).

### Bijzondere bepalingen

- Verhinderend behandelaar: Als de kinesioloog door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij/hij voorstellen een collega-kinesioloog in haar/zijn plaats in te schakelen die de behandeling overneemt.
- In het geval dat de cliënt dit niet wenst te accepteren, dient zij/hij dit schriftelijk aan de kinesioloog/behandelaar kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de kinesioloog/behandelaar.
- Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen/consulten in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.
- Beëindiging behandeling: Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goed vinden geschieden.
- Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de kinesioloog de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de kinesioloog een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de kinesioloog in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De kinesioloog kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De kinesioloog zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- Telefonisch spreekuur: Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, heeft de kinesioloog hiervoor een spreekuur. Voor gesprekken van meer dan 15 minuten zal € 20,00 in rekening worden gebracht. Ook is de mogelijkheid aanwezig de voicemail in te spreken met uw naam en telefoonnummer, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.